

# COMPROBANTE DE ATENCION

Fecha Atención

09/10/2018

Nombre del Cliente

SERGIO ELÍAS VEGA VENEGAS

Dirección

CALLE FCO. ANTONIO PINTO NRO. 200

Despacho postal

Comuna

**MEJILLONES** 

Teléfono

552557308

Celular

Pobl./Villa

Sanitaria

AGUAS ANTOFAGASTA S.A.

**Nro Cliente** 

Origen de Atención

WFB

Tipo de Atención

WEB

Clasificación

Seleccione clasificación

Motivo

Seleccione motivo

# Detalle Atención

EL MUNICIPIO DE MEJILLONES SE DIRIGE A UD., PARA INDICAR QUE EL DÍA 03 DE OCTUBRE DEL 2018, LA COMUNA DE MEJILLONES (SECTOR AV. FERTILIZANTE) PRESENTA UNA PROBLEMÁTICA EN EL AGUA POTABLE (SERVICIO DE LA SANITARIA AGUAS ANTOFAGASTA), DEBIDO A QUE ESTA PRESENTÓ TURBIEDAD Y UN COLOR AMARILLO FUERTE POR AL MENOS DOS DÍAS, SIENDO INHABILITADA PARA SU CONSUMO Y USO. PARTE DE LA COMUNIDAD SE MANIFESTÓ POR REDES SOCIALES Y UN GRUPO DE HABITANTES ENTREGA AL MUNICIPIO EVIDENCIA FOTOGRÁFICA Y RECLAMOS POR ESTA SITUACIÓN. ADEMÁS INDICAR QUE A RAÍZ DE LA TURBIEDAD DEL AGUA, SE OCASIONÓ DAÑO ECONÓMICO (ROPA TEÑIDA DESPUÉS DEL PROCESO DE LAVADO), DOLORES ESTOMACALES EN PERSONAS QUE USARON EL AGUA (INCLUSIVE HERVIDA) Y DAÑOS ECONÓMICOS EN LOS ELECTRODOMÉSTICOS.

De	40	_	A	-11		-6-	
Da	ILU	∍.	$\mu N$	9)	u,	ILO	₹

Boleta ()

Carta ()

Documento (X)

Fotografia ()

SERGIO ELÍAS VEGA VENEGAS

Cliente

OFICINA REGIONAL DE ANTOFAGASTA Analista

Se le proporcionará respuesta entre 10 y 30 días hábiles, dependiendo de la complejidad del tema, siendo la fecha máxima de respuesta el día 23/11/2018. Si en ese plazo no ha recibido respuesta sírvase consultar al N° 800 381 800, haciendo mencion al N° de Folio de este comprobante.

(Aguas Antofagasta)

Nombre 1. Chavia awatowillo Z. 2. Proliga Franzalida 3. Emily Sandlez cv. 4. Sidney Livera ino lesuno > 16 8. - Phy hol I, PANAGUEL 9. Notelia Silva F. 10- Sergio Bribbo A. 11. ZASTAN GOWALZ O. 12. - Maria Victoria Ururia Pera 13. EMODono Agritico 15.- Estulla Anayo V. 16.-LAUTARD OLIVARES T 17. FREDDY UNBINA CONTES 18.- Doris Cortes 19. JAVIER MORENO FLORES 20.- Carolina Li Yau Quiroga

**Firma** 

## Mejillones

Nombre

**Firma** 

1.- Guselle Oasti'lle Sawtarder 2. - Dadmin Bolbontin Campillay 3.- Macarena González Rivas 4.- KANDON AMPOS VALPES 5.- DARIO JOEZ VELLOYDI 6.- Daniela Caldenon 7. VICHON Sportoho P 8. Doniela Pino Gonzalez 9. Krystel Pole Mordes 10.- Sase Unnutia Aquinne 11. JOSIMAN GUENNA MENANCES 12.- Ricords brokur Alfons 13.- antia Hernandez Porez 14.- Harisol West on to see 15. GLADIS ARCOS MORENO 16.- Avorica Venecus 18. Jonathan menamuroz 19. Hy ans Fleming Dury.

20. Cathein cauxo: Herene

GLADIR

(Aguas Antofagasta)

1 Daniele Jutiernez Canerro	Firma
2. Giovanna Lestes Gientino	Downto
3Elizabeth Poz Gonzolez	Flaterin
5 Joue Dia Jefne	A Colombia
6. Fredoly Pinzine	
7. Wied forts of	
9. Com Mordoney	Jaco Die
10 Hex 60doy 2.  11 Servoras Cepeno M.  12 Paula Peun Dioz	
11. SERVOUDO CEPEDO M.	
13 Clare Mulney Ahumade	Poulo Regy lio
14. Valentin Shorro Bricaino	Aufret 1
15 Juan Leura Varga	n de la companya della companya della companya de la companya della companya dell
17 Douilo Eprose	A STATE OF THE STA
18. Noveedure U	The stand of the s
19 Ricardo Chando.	a volg
20. Jerge calvera A	jorger

(Aguas Antofagasta)

Nombre	<b>Eirma</b>
2 Alexander Abrokamise 2 Anon Skuise	morie sen su
3 Katherine Salanoo Q	Chaper Pel
4. Fabioh Contales 1	Special
5 Eller Veryona	
6RUP	
7 Clailie Gillez Villanol.	la Grend
8 Horeiro Fredes Et jondo	and it
9. Jana alway Barres.	tokrefle 3
10.00 July	Topeoel )
11. Me geel Gel zecore Coldans	The state of the s
12. Corder Cor Corrello	James Alas Sas
12. Ternom d How	
14 PATRICIO SERBIDO CHUNGO	Company of the compan
15 Juan Galut S	
16 Juan Gala	A B D A B A
17. hos Soron	The state of the s
18. JUIloque Chorner	There I have
19 Regio hazalez Edhibur	
20 ludy tolos	A AMINE

# Mejillones

Nombre Firma 1. Yawaa Ayaha Izabarren 2.- ENTER A- NON EN CACERS 3.- Lorena vienes -A) Jord Land V-. 5.- Vinene Orogan Celeste 6. - Theretian Goldes Sepulveda 7 - Margarita Rodrigury Asterga 8. Mora with Copie 9. RIGOBERTO TOTALES 10. - Williams Opuzo luy. 11. Jun Oliveno 9 12.- Musin Herwarde 13.- EARLOS PICON 16. Peter Hierel

# Mejillones

2. Naya ret noundones 4. OSVAIDO MONO 5. ROBERTO FORRES 9. DAMARY SARVIENTO. 10. - Sebistion fino Araba Palacios 11.- Maria 12. Daviela Villalossos HERMOSIUM YAMEZ. 16.-17.-18.- aua avilor Segura 19.- ALADINO IVENDO FLORES

20.- Gubi a duredo Venegos

Nombre

Firma

#### Mejillones

Nombre

Firma

1. Kisch Morales gangales 2.- margarita cortes pacheco 3.- Panela Rojas boznay 4. Alison Riquelme Uega 6. Breton Romitoz Queteknori 7. Enperating 7 ores 8.- Wamary & Com 9. Vanie Dus 10. Sewier Vorpuer 11.- Anolnon 12.- POOLO. DUNB 13.- ndly Bonero 14.- Morio Sancua Sness 15. - Cutim GRUNGO FERRIRA 16.- Susama Vega O. 17.- Despica Varas Julio 18. Mikol ConTH B

(Aguas Antofagasta)

Nombre

1. Marco Orroje Julio 2. Barbara fanclez bucho. 3. Osam Esprudola 4. NINOSKA Son MARLEN M.

5.- Epith Soto F

6.- CESAT COTIEDOR (.

7.- CESAR Vergana. V.

8. - Isabel tejada it 9. Vuomoo sa force

10. yarmina Cortes C

11. VINCO SUlio

12. Luz Vers Acevedo

13.- MANUEL WASTAVINO E.

14.- Gidel Veas.

15.- Claudia Fennánduz

16.- Male Munoz

17. - Amelia Devia

18. - XOLENA. ARAYA. CA. LUN POR

19. Jaron Suary M.

20.- BLANTA VALENGA 12013



Alejandro Elias Abraham . se siente pensativo con Horacio Fredes Elizondo y Octavio Seastian Duncan Blanco en Mejillones, Antofagasta, Chile.

19 h . 0 .

Hace unos días hice una publicación que se trataba de nuestro malestar con Aguas Antofagasta Grupo EPM a causa del agua en mal estado... por medio de los comentarios pude enterarme que por cada ropa (en mala condición después de un lavado) #AguasAntofagasta devuelve una cantidad de plata per pero voy un poco más allá, en algunos de los comentarios se ve reflejado que ya el grado de agua sucia es demasiado llegando afectar la salud de muchos de los mejilloninos... ¿Qué pasa en ese caso? Gracias a emprendedores locales tenemos la posibilidad de comprar aguas en bidones pero ¿Qué hay de aquellos que no pueden? Hasta cuando el agua en condiciones pésimas... siento con todo respeto que #AguasAntofagasta ya nos están faltando el respeto...

Espero que por parte de Aguas no comenten pidiendo mi dirección y número 🤦 necesitamos que se ocupen y no que se preocupen...

@aguasantofagasta solucionen esto antes que mejillones se mueva y todo por un servicio de demasiada maia calidad...



March Lgmsve · 25 amigos en común

Si yo te puedo decir que yo me enferme del colon por el agua... tengo filtros por todos lados ya que no me afectó sólo eso además del cabello y también se que algunas personas sarpullido en la piel.

Me asombra Responder 18 h



Horacio Fredes Elizondo Como dije anteriormente compadre, es indignante la pésima calidad del agua en Mejillones II La gente necesita un buen servicio y más si se está pagando II Entonces... es agua potable para no consumo humano ?? Quien lo entiende ??

Me gusta Responder 18 h

Christopher Contreras Hermano eso de la devolucion es puro blabla nomas yo la otra vez reclame , me ofrecieron 100 por toda la

ropa y nunca me pasaron la plata, es un calmante nomas el que te

Me enoja Responder 18 h



dan y despues era .... 😓 😖 😾

A mi si me respondieron pero sigo teniendo el mismo problema y eso que uso filtros, justo voy a ir de nuevo por el mismo tema

Me gusta Responder 18 h



Williams Opazo Lay - 55 amigos en común

En los depas detras del estadip lleva casi una semana de corrido saliendo el agua amarilla

Me gusta · Responder · 18 h



Fran Molina Jiménez Pésimo servicio, es indignante tener que pagar tan caro por agua que ni siquiera es posible consumir, las familias tienen que hacer doble gasto pagando la cuenta del agua y además comprando agua embotellada y ni hablar de toda la ropa que se ha estropeado, lo peor es que esta agua sucia y llena de óxido de una u otra forma es igual consumida ya sea al lavarse los dientes, al lavar la loza, etc.

Me gusta Responder 18 h Editado



→ 🌑 Manuel Suazo respondió 2 respuestas



Reyhcor Mejillones - 13 amigos en común Vientos De Cambio Villablanca Lagos Sergio Vega Venegas Así se soluciona esto

Me gusta · Responder 18 h



Scarlett Osses Ami hijo la otra vez le dio una alergi unos granos o manchas en su piel y no sabíamos. Por k y todo lo que gaste yo e reclamado mucho x el agua miles de cosas manchadas y pagan pero no valor real de las cosas

Ma nueta - Reconnder - 19 I



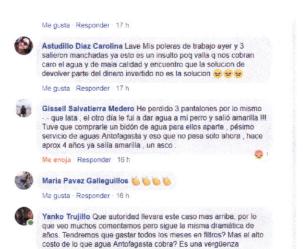


Carlos Manuel Rojas Gonzalez - 35 amigos en común Sernacll Todos pagan un servicio, si no cumple con los derechos del consumidor, como en este caso, sernac se preocupa con todas las de la ley en solucionar ese problema

Me gusta Responder 17 h

Flor Montecinos Zuñiga La gente se conforma que le devuelvan plata por la ropa manchada por eso que aguas antofagasta no hace nada por mejorar la calidad del agua. Además de pagar todos los meses el recibo del agua nos vemos en la obligacion de comprar agua en bidon que es un gasto extra yo gasto dos o tres bidones al mes por la mala calidad del agua. Ojatas nos puedan solucionar este grave problema.

Me gusta Responder 17 h



Me gusta Responder 15 h





